

## Part 1: 单一窗口网站及报关单打印

### 温馨提示:

持有报关员卡或者操作员卡的用户，注册后即可登录单一窗口进行查询及打印等操作，**单一窗口暂不接受无卡用户的此类操作。**

具体如何办理卡片，请咨询当地电子口岸，举例如下：

	联系电话	网址
电子口岸（北京总部）	010-95198	<a href="http://www.chinaport.gov.cn">www.chinaport.gov.cn</a>
深圳电子口岸	0755-88295198	<a href="http://www.szcpport.cn">http://www.szcpport.cn</a>

注：办卡需要联系电子口岸，持卡后再至单一窗口完成注册才能进行查询及打印等操作。  
注册步骤参考 Part 2

### 单一窗口网站：

1. 统一版的单一窗口网址：<https://www.singlewindow.cn/>
2. 进入首页后，点击最右边“我要办事”模块，即可看到各地单一窗口子系统；
3. 点击对应的子系统，即可看到当地单一窗口网址及客服电话，以广东为例（如下截图），网址为：<http://www.singlewindow.gd.cn/>，客服电话为：020-83823090，进入页面后网页右侧也有诸如微信、在线客服等其它联系方式；

如遇当地单一窗口无法联系或需要了解更详细的信息，可向电子口岸总部咨询，热线电话 010-95198；



其它比较常见的单一窗口版本如下所示：

版本	网址	客服
统一版	<a href="https://www.singlewindow.cn/">https://www.singlewindow.cn/</a>	
广东版	<a href="http://www.singlewindow.gd.cn/">http://www.singlewindow.gd.cn/</a>	020-83823090
深圳版	<a href="http://sz.singlewindow.cn/dyck/">http://sz.singlewindow.cn/dyck/</a>	0755-83165355
电子口岸	<a href="http://www.chinaport.gov.cn">www.chinaport.gov.cn</a>	010-95198

打印报关单或者放行通知书时，是可以通过提运单号查询到报关单的，具体操作路径如下：

- 

- 

- 进出口标志：出口；
- 是否结关：一般选“是”（通常申报放行后第二天即出口，出口后即结关。）
- 企业类别：根据**实际情况**切换为“报关收发货人”或者“消费使用/生产销售单位”
- 对于联单，输入提运单号即可，不用加后缀“A、B...”等

货物申报

进口申报

进口整合申报

出口整合申报

数据查询/统计

报关数据查询

检验检疫申请数据查询

报关业务统计

检验检疫申请业务统计

报关数据查询

(黄色为黄色的字段无需联合时间查询,人工清空时间框即可)

报关单类型: 一般报关单

报关单号

提运单号

最近操作时间: 2018-10-24 至 2018-10-24

企业类别: 报关申报单位

统一社会信用代码

申报地海关

当天 本周

查询 重置 高级查询

打印报关单 打印通知书 批量申报 列表导出 详情导出 导入 删除

已选择0项

更改为: 报关收发货人或者消费使用/生产销售单位

进出口标志: 进口 需更改为出口

境内收发货人: 海关十位编码或18位社会信用代码

是否结关: 否 一般选“是”, 申报后第二天即结关

<input type="checkbox"/>	统一编号	海关编号	境内收发货人	境内收发货人18位...	提运单号	进出口...	监管方式	合同...	商品...	运输
无符合查询条件的数据!										

**报关数据查询** (蓝色为黄色的字段无需联合时间查询,人工清空时间框即可)

报单类型 一般报单	企业类别 报关申报单位	进出口标志 出口
报关单号	统一编号	境内收发货人 海关十位编码或18位社会信用代码
提运单号 1ZY7F7...J202907	申报地海关	是否结关 是

最近操作时间 2018-10-18 至 2018-10-24 ☐ 当天 ☐ 本周

已选择0项

<input type="checkbox"/>	统一编号	海关编号	境内收发货人	境内收发货人18位...	提运单号	进出口...	监管方式	合同...	商品...
<input type="checkbox"/>	E2018000C...5275	531420100000057317	深圳市精密工业(深圳)有限公司	9144030030000000652R	1ZY7F777C...907B	-	一般贸易	Y...M2018101507	1
<input type="checkbox"/>	E2018000C...35287	53142018000000007315	深圳市精密工业有限公司	91440300300000003961U	1ZY7F777C...907C	-	一般贸易	RJS...0181017005	1
<input type="checkbox"/>	E2018000C...35339	53142010000000007298	深圳市精密工业出口有限公司	9144030079000000080W	1ZY7F7776...907D	-	一般贸易	LC...010-13	2
<input type="checkbox"/>	E2018000C...5213	53142018000000007301	深圳市精密工业有限公司	9143100050000000003X	1ZY7F7776...007A	-	一般贸易	J...0181013CA01	1

## Part 2: 国际贸易单一窗口注册操作

- 中国国际贸易“单一窗口”标准版用户手册（货物申报篇）  
<http://www.singlewindow.cn/xzlm/2641.jhtml>
- 中国国际贸易“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）  
<http://www.singlewindow.cn/xzlm/2640.jhtml>

- 1、登陆：<https://www.singlewindow.cn/>
- 2、点击界面中的“立即注册”字样进行注册操作



### 3、选择“企业用户注册”

The screenshot shows the registration interface of the China International Trade Single Window. At the top, there is a blue header with the logo and text "中国国际贸易单一窗口" and "China International Trade Single Window". Below the header, a light blue box contains a warning icon and text: "企业用户包括管理员与操作员两种账号。一家企业只能注册一个管理员、可注册多个操作员；须先注册管理员才能注册操作员。" (Enterprise users include administrator and operator accounts. One enterprise can only register one administrator, but multiple operators; the administrator must be registered first before the operator can be registered).

Below this, the "注册方式选择" (Select Registration Method) section offers two options:

- 企业用户注册** (Enterprise User Registration): Represented by a building icon. Description: "从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织" (Legal person or other organization engaged in various business activities in the import and export links of international trade).
- 个人用户注册** (Individual User Registration): Represented by a person icon. Description: "从事国际贸易进出口环节各类业务的自然人用户" (Natural person user engaged in various business activities in the import and export links of international trade). A note below states: "个人用户目前仅支持申请野生动植物进出口证书" (Individual users currently only support applying for wild animal and plant import and export certificates).

### 4、有卡用户：点击下图中的“有卡用户”注册按钮，进行快速注册

The screenshot shows the "企业用户注册" (Enterprise User Registration) page. It features two main registration options:

- 有卡用户** (User with Card): Accompanied by an IC card icon. Description: "持电子口岸IC卡的用户可刷卡快速注册。法人卡可注册管理员，操作员卡可注册管理员与操作员。" (Users with electronic口岸 IC cards can register quickly by刷卡. Legal person cards can register administrators, and operator cards can register administrators and operators). A "注册" (Register) button is at the bottom.
- 无卡用户** (User without Card): Accompanied by a document and pen icon. Description: "若无IC卡的用户可以手工录入的方式进行注册。无卡用户仅可注册管理员。" (If there is no IC card, users can register by manual entry. Cardless users can only register as administrators). A "注册" (Register) button is at the bottom.

### 5、在下图中输入介质密码，点击“登录”

The screenshot shows the login interface. On the left is a decorative graphic with various trade-related icons. On the right is the login form with the header "中国国际贸易单一窗口" and "China International Trade Single Window".

The form includes:

- A text input field labeled "请输入IC卡密码:" (Please enter the IC card password:).
- A blue "登录" (Login) button.
- A section titled "请您按照以下步骤进行:" (Please follow the following steps:), containing a numbered list:
  1. 请先插入IC卡。
  2. 在输入框中输入IC卡密码。
- A link at the bottom right: "主控件下载" (Download Main Control).

## 6、完成系统自动进入操作员注册界面

操作员账号注册

企业名称: 上海畅达国际贸易有限公司

持卡人姓名: 张三

证件类型: 身份证

证件号码: [REDACTED]

返回

图 操作员注册

操作员信息确认

姓名: 张三

身份证号: 123456789012345678

手机号码: 13800138000

电子邮箱: zhangsan@cdt.com.cn

银行卡号: 62284803101010101010

手机验证码: 123456

返回

确认注册

## 7、注册成功

注册完成

恭喜您注册成功!

请点击登录进行相关业务操作

返回

## Part 3：深圳电子口岸购卡及入网业务简易指引

**P.S.：**此指引仅针对深圳，仅供参考。各地详情请咨询当地电子口岸；在单一窗口上持卡注册后才能查询、打印单据。

### 一、深圳电子口岸用户设备购买流程

- 1、使用搜狗或 QQ 浏览器输入网址：<http://dzka.szhtxx.com>，登录到“电子口岸安全产品”购买界面。
  - 2、首次使用请点击网站右上角注册，填写用户信息。
  - 3、输入用户名、密码、验证码后点击登录。
  - 4、选择需购买的商品：“智能 IC 卡（法人卡）、智能 IC 卡（操作员）、智能 IC 卡（报关卡）、读卡器、USBKEY”，添加到购物车，填写购买信息，选择提货方式，点击结账。
  - 5、读卡器（邮寄/自取）。
- 邮寄：通过物流公司送到您指定的收货地址；  
自取地址：深圳市福田区梅林街道下梅林北环大道 7018 号深圳航天信息四楼。  
其他设备请在市民中心制卡窗口领取。  
请按上述流程操作购买设备，再选择网上办理或现场办理新入网业务。

### 二、深圳电子口岸新入网业务简易指引

#### （一）、网上办理：

登陆 [www.szcpport.cn](http://www.szcpport.cn) 网站，进入“电子口岸制卡业务网上办理平台”，提交业务申请数据，电子口岸窗口进行受理确认，并办理相关制卡业务，企业可选择到深圳市行政服务大厅窗口现场领卡或代邮寄至企业（到付），企业登陆平台可查询业务办理状态。

#### （二）、现场办理：

- 1、《组织机构代码证》复印件（已办理“三证合一”的企业需提供《营业执照》复印件）；
- 2、报关员的有效身份证复印件；
- 3、《报关人员备案证明》复印件；
- 4、电子口岸法人卡和法人卡密码；
- 5、法人授权委托书原件（经办人是企业法人的无需提供）；
- 6、经办人有效身份证原件和复印件。



## Part 4：相关税务公告及公告解读

国家税务总局

### 关于出口企业申报出口退（免）税免于提供纸质出口货物报关单的公告

国家税务总局公告2015年第26号

【字体：大 中 小】 打印本页

为加强出口退税工作，更好地支持外贸发展，服务出口企业，税务总局决定，出口企业或其他单位（以下简称出口企业）申报出口退（免）税及相关业务时，免于提供纸质出口货物报关单（出口退税专用及其他联次，以下统称纸质报关单）。具体公告如下。

一、2015年5月1日（含5月1日，以海关出口报关单电子信息注明的出口日期为准）以后出口的货物，出口企业申报出口退（免）税及相关业务时，免于提供纸质报关单，但申报适用启运港退税政策的货物除外。

二、免于提供纸质报关单后，出口企业申报办理上述货物出口退（免）税及相关业务时，原规定根据纸质报关单项目填写的申报内容，改按海关出口报关单电子信息对应项目填写，其申报的内容，视同申报海关出口报关单对应电子信息。

三、主管税务机关在审批免于提供纸质报关单的出口退（免）税申报时，必须在企业的申报数据与对应的海关出口货物报关单电子数据核对无误后，方可办理。

特此公告。

国家税务总局

2015年4月28日



## 关于《国家税务总局关于出口企业申报出口退（免）税免于提供纸质出口货物报关单的公告》的政策解读

2015年04月30日 来源: 国家税务总局办公厅

【字体: 大 中 小】 打印本页

为简化手续,提高工作效率,加快出口退税进度,支持外贸发展,税务总局制发了《国家税务总局关于出口企业申报出口退（免）税免于提供纸质出口货物报关单的公告》（以下简称《公告》），现对《公告》主要内容解读如下：

一、出口日期在2015年5月1日（含5月1日）后的出口货物，除启运港退税政策的货物外，出口企业或其他单位在办理出口退（免）税相关业务时，不需再提供出口货物报关单（出口退税专用及其他联次，以下统称纸质报关单）。

出口日期以海关出口报关单电子信息注明的出口日期为准。

出口退（免）税相关业务包括出口退（免）税申报、免税申报、免税核销、出口退税相关证明开具等原规定提供出口货物报关单的业务。

二、出口企业申报办理免于提供纸质报关单出口货物的出口退（免）税及相关业务，在填写相应申报表时，原规定根据纸质报关单项目填写的申报内容，改按海关出口报关单电子信息对应项目填写，企业申报的内容，视同申报海关出口报关单电子信息。

三、税务机关将企业申报数据与对应海关电子信息核对无误后，方可申报出口退（免）税。